

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス たねまき
------	------------------------

公表日 2026年1月30日

利用児童数 19

回収数 18

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	0	0	3	* 何人で活動しているのか分からぬのでスペースが十分なのか分かりません。 * きれいに整理整頓されていると思います。 * どのくらいの人数で、どのような活動を直に見ている訳ではないので判断しつづい。	お子様の特性や人数を鑑みて、複数の部屋に分けるなど十分なスペースが確保できるよう対応しております。 引き続きのびのびと過ごせる空間づくりに努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1	0	7	* 子供が何人で職員が何人なのか分からぬので分かりません。 * 現在の職員の数がわからない。 * 今日は何人の先生で何人の生徒を見ていたか、知らないので答えられない。 * 日々、何人の職員の方がいらっしゃるのか判断出来ませんが…おそらく配置出来ているのかな？と思います。	たねまきでは、常に行政の配置基準をクリアした状態で運営しております。今後はご契約時のご説明の一環として職員の配置数についてもご説明差し上げるよう改善いたします。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	2	0	1	* 見学時しか見ていないので分かりません。 * 内覧会の時に拝見しただけなので、実際に子ども達が使用している姿を見ていないので、判断しかねます。	通所いただいたいるお子様の特性を鑑み、用途によって部屋を分けたり言葉以外の方法でコミュニケーションが取れるような視覚支援やカードを準備しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	2	0	0	* 見学時しか見ていないので分かりません。 * 子どもは嫌がらずに通所しているので問題ないと思いますが、実際に目にしていないので判断しかねます。	清掃および次亜塩素酸による消毒は毎日実施し、お子様がいる間は定期的な換気を実施しています。また、ペーパータオルの使用や空気清浄機などの活用によって感染症対策にも取り組んでいます。 活動室では体を動かすことが多いので、適宜机を出し入れするなど活動内容に応じて環境を変えています。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2	0	2	* 子供のことを理解して下さってるなとは感じます。専門性のある支援なのかは分かりません。 * どういった専門的な支援をしているのか具体的にわからない。 * 先生によっては子どもに求めてるレベルが高めののです？と思うことがあります。それが出来るなら放課後ティに入れなくて済むんだけど…と思う時がたまにあります。 * 日々の連絡帳や、口頭でのお話で、子どもの苦手な課題を選んでいただけていると思います。	たねまきでは日々の療育プログラムの内容や結果は全員分職員間で共有することが通常業務に含まれていますが、職員による事業所評価（自己評価）においても専門性の部分は課題に挙がっていました。専門職員のノウハウや、各職員の経験を組織的にまとめ、日々のプログラムに還元できる仕組みを構築します。また、定期的な外部研修へも積極的に参加してまいります。 併せて、お子様に関する情報の職員間での共有を一層強め、課題感やプログラムの難易度に関する共通認識の形成も力を入れてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	0	* 個別課題、集団活動と分けて支援しているだけだと思います。	引き続き個別療育、集団療育、農業療育の三本柱での細やかなサービス提供をしてまいります。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0	* 保護者との面談の機会を設けていただいている事で支援計画が明確に作成出来ている。 * モニタリング等でお話したことを取り入れてもらっていると思います。	半年に一度のモニタリング面談の前後では、担当職員が中心となり、児童発達支援等の職員の意見も取り入れながらモニタリングおよび個別支援計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	3	* 支援は十分にしていただいていると思います。	引き続き多角的にサポートしてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1	0	1		

	11	放課後お子様クラブやお子様館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	0	1	10		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0		
	13	「放課後等ディサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレンツ・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	0	1	6	* 参加はしていませんが、保護者向けのプログラムもあって良いなと思います。	貴重なご意見をありがとうございます。今後は保護者様向けの会合やイベントを開催していく予定です。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	0	0	0	* ある程度出来ていると思う * 毎回、子どもの様子を詳しく聞かせてもらっています。	日々の様子は連絡帳にてお伝えさせていただいておりますが、どうしても短期的な目線でのご報告となりますので、中長期目線でのコミュニケーションが取れるよう職員間で認識を合わせてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	0	1	* 課題点の共有はあるが、改善に向けたアドバイスはまだ難しいのかなという印象。	ご家庭や学校での様子をお伺いするが、踏み込んだアドバイスや助言ができていないことは課題として認識しております。今後必要に応じて面談を実施したり、職員間でケース会議を開くなど、ご要望にお応えできる体制を構築いたします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	0	* 毎回、詳しく聞かせていただいている。	引き続きお子様にも保護者様にも寄り添った支援を心がけてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか、また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	3	0	1	* 参加していないので分かりません。	今後は定期的な保護者会および交流会などを実施していく予定です。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	0	0	1	* こちらの要望を伝えれば、直に行動していただけます。	引き続き迅速に対応してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	0	* 送迎等を間違わないよう、確認は十分にされていると思います。	LINE等を活用し、クイックなやり取りをさせていただいております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	0	0	4		
非常時等	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	3		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	0	0	8	* 避難訓練をしたと子供から聞いたことがないでの分かりません。 * 訓練を実施しているか分からない。 * 具体的にどのようにされているのか分かりません。 *	各種マニュアル等については保護者様向けには公開できておりませんでしたので、新規ご契約時にご説明するとともに、既に通所いただいているご家庭向けにも公開する方法を検討いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	0	0	12		避難訓練は実施しておりますが、保護者様へのご報告ができておりませんでした。今後は実施頻度を増やすとともに、保護者の皆様もご確認できる方法でご報告いたします。

寺の対応	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	3		
	26	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	4	* 事故にあつた時、速やかに報告がありました。	緊急時は即座にご連絡ができるよう、職員間でルールを共有しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	4	0	0	* 子どもは『たねまき』と言って楽しく通所しています。	引き続き楽しく通えるよう、職員一同尽力いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0	* 専門的な療育についてはよくわからないのですが、子供はたねまきへ行くことが楽しみで、成長してくれています。たねまきの先生方には感謝しています。 * 特に何をしてほしいなどの希望は今のところありません。 * この度は、保護者の会合を提案してくださることはとても嬉しいです。今まで、発達障害をもつ子の親での集まりに参加したことがなかったので、3月の保護者会、楽しみにしています。	外部研修の受講や、職員間でのナレッジ/経験の共有によって組織としての専門性を高める仕組みを構築してまいります。 また、保護者会や交流会については今後定期的に実施する予定となっております。